



Assurance voyage Manuvie

Changements et mises à jour en 2019-2020 – Régimes d'Assurance voyage Manuvie

En vigueur à compter du 22 novembre 2019

- Changements et mises à jour apportés aux régimes pour les voyageurs canadiens** 
- Changements et mises à jour apportés aux régimes pour les visiteurs au Canada** 
- Changements et mises à jour apportés aux régimes pour étudiants** 

La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers
La Nord-américaine, première compagnie d'assurance

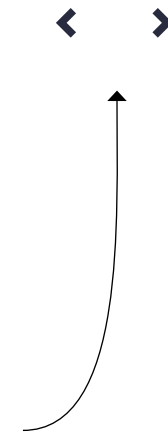
Comment vous y retrouver!

← Les onglets du menu latéral vous dirigent vers les différentes sections du présent document.

Repérez les icônes ci-dessous pour naviguer dans le document :



Les flèches vous dirigent vers la page suivante ou la page précédente.





Changements et mises à jour en 2019-2020

Assurance voyage Manuvie pour les voyageurs canadiens

Image de marque

Plusieurs documents de vente et de marketing ont été mis à jour et affichent maintenant le nouveau logo et la nouvelle image de marque de Manuvie. Les autres documents seront mis à jour tout au long de l'année 2020.

Carte d'assurance

Le texte a été mis à jour pour plus de clarté.

Modifications apportées aux contrats

Le libellé des contrats a été mis à jour pour plus de clarté. Ceci touche les sections : « Période d'examen sans frais de 10 jours », « En cas d'urgence », début de la couverture, couverture familiale, StandbyMD, exclusions pour la garantie Soins médicaux d'urgence, exclusions pour la garantie Annulation de voyage, exclusions pour la garantie Bagages perdus, endommagés et retardés, exclusions pour la garantie Accident de vol et Accident de voyage, « Ce que vous devez également savoir » et « Présentation d'une demande de règlement ».

StandbyMD est une marque de commerce de Healthcare Concierge Services, Inc.

Processus de traitement d'une demande de règlement

Les demandes de règlement peuvent maintenant être soumises en ligne, à l'adresse <https://manulife.acmtravel.ca>.

Définitions

Les définitions ont été mises à jour pour plus de clarté.

Taux

Il n'y a aucun changement.



Les changements et les mises à jour entreront en vigueur à compter du **22 novembre 2019**.



Changements et mises à jour en 2019-2020

Assurance voyage Manuvie pour les visiteurs au Canada

Image de marque

Plusieurs documents de vente et de marketing ont été mis à jour et affichent maintenant le nouveau logo et la nouvelle image de marque de Manuvie. Les autres documents seront mis à jour tout au long de l'année 2020.

Taux

Il n'y a aucun changement.



Les changements et les mises à jour entreront en vigueur à compter du **22 novembre 2019**.

Changements et mises à jour en 2019-2020

Assurance voyage Manuvie pour étudiants

Image de marque

Plusieurs documents de vente et de marketing ont été mis à jour et affichent maintenant le nouveau logo et la nouvelle image de marque de Manuvie. Les autres documents seront mis à jour tout au long de l'année 2020.

Carte d'assurance

Le libellé des contrats a été mis à jour pour plus de clarté.

Modifications apportées aux contrats

Le libellé des contrats a été mis à jour pour plus de clarté. Ceci touche les sections : « Période d'examen sans frais de 10 jours », « Avis important », Services de conciergerie médicale, renseignements sur la couverture, exclusions pour la garantie Soins médicaux d'urgence et « Présentation d'une demande de règlement ».

Processus de traitement d'une demande de règlement

Les demandes de règlement peuvent maintenant être soumises en ligne, à l'adresse <https://manulife.acmtravel.ca>.

Définitions

Les définitions ont été mises à jour pour plus de clarté.

Taux

Il n'y a aucun changement.



Les changements et les mises à jour entreront en vigueur à compter du **22 novembre 2019**.



Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec notre équipe des ventes au **1 800 346-9285** ou avec l'équipe de soutien aux courtiers au **1 877 654-2757**.

Établi par

La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie) et La Nord-américaine, première compagnie d'assurance, filiale en propriété exclusive de Manuvie.

Manuvie, Manuvie & M stylisé, et le M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2019. Tous droits réservés. Manuvie, P.O. Box 670, Stn Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Des formats accessibles et des aides à la communication sont offerts sur demande. Rendez-vous à l'adresse [Manuvie.ca/accessibilite](https://www.manuvie.ca/accessibilite) pour obtenir de plus amples renseignements.

190273 (10/2019)